

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Hennigsdorf GmbH, Rathenaustraße 4, 16761 Hennigsdorf, Telefon: 03302 5440-66, E-Mail: naturstrom@stadtwerke-hennigsdorf.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts können Sie auch unsere elektronische Widerrufsfunktion („Vertrag widerrufen“-Button) auf unserer Webseite nutzen. Der Button ist jederzeit im Footer der Webseite <https://www.stadtwerke-hennigsdorf.de/> erreichbar. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Bei einem Widerruf über die elektronische Widerrufsfunktion beginnt diese Frist mit dem Tag, an dem uns die Bestätigung über den Eingang des Widerrufs übermittelt wurde. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom/Fernwärme (*) während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

(*) unzutreffendes bitte streichen

Stadtwerke Hennigsdorf GmbH
Postanschrift:
Rathenaustr. 4, 16761 Hennigsdorf
Kundenbüro:
Neuendorfstr. 20a, 16761 Hennigsdorf

E-Mail: info@stadtwerke-hennigsdorf.de
Internet: www.stadtwerke-hennigsdorf.de
Handelsregister: Neuruppin HRB 1121
Steuernummer: 053/126/00163

Bankverbindung:
Mittelbrandenburgische Sparkasse
IBAN DE23160500003703309112
BIC WELADED1PMB

Stadtwerke Hennigsdorf GmbH
Vertrieb
Rathenaustraße 4
16761 Hennigsdorf

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an

Stadtwerke Hennigsdorf GmbH
Vertrieb
Rathenaustraße 4
16761 Hennigsdorf

oder per E-Mail an naturstrom@stadtwerke-hennigsdorf.de.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Lieferung von Strom/Fernwärme (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

bestellt am (*)/erhalten am (*): _____

Kundennummer/Vertragsnummer (*): _____

Lieferstelle/Verbrauchsstelle: _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Ort, Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) unzutreffendes bitte streichen.